

Algemene voorwaarden

Behorende bij het lidmaatschap van 'de Betere Schilder'

- Onder lidmaatschap wordt verstaan een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen De Betere Schilder en schildersbedrijf (deelnemer). Het lidmaatschap gaat op de 1e dag van de maand van inschrijving in. De overeenkomst gaat in vanaf de dag van inschrijving, via de website of het lidmaatschapsformulier, doch geldt niet als deelnemer op grond van de toelatingseisen (nog) niet in aanmerking komt voor het lidmaatschap.
- De betaling is een bijdrage met een vaste termijn behorend bij het lidmaatschap en is steeds bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan deelnemer geen rechten kan ontlenen aan diensten of gemaakte afspraken, hetzij schriftelijk of mondeling.
- Alle facturen waaronder lidmaatschapsbijdragen worden middels een automatische of éénmalige incasso per bank geïncasseerd (weigeringsperiode=5 dgn.). Bij niet tijdige betaling is de deelnemer onverminderd het bovenstaande alsmede een rente van 1,5 % per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede €12,50 administratiekosten voor alle daaropvolgende herinneringsnota's.
- De directie van 'de Betere Schilder' behoudt zich het recht voor om deelnemers per direct te royeren in geval van (een)gegronde klacht(en) van opdrachtgevers, of indien de directie oordeelt dat deelnemer niet voldoet aan de eisen welke gesteld worden met betrekking tot het leveren van kwalitatief schilderwerk en of correcte behandeling van opdrachtgevers. Zulks ter beoordeling van de directie, waarbij geen restitutie plaatsvindt van betaald lidmaatschapsgeld.
- De opzegtermijn voor het lidmaatschap is twee kalendermaanden vóór het verstrijken van de overeengekomen lidmaatschapsduur, waarbij de maand van opzegging niet wordt meegerekend. De opzegging van het lidmaatschap dient ten allen tijden schriftelijk te geschieden. De dag van ontvangst wordt aangehouden als afmeldingsdatum. Tussentijds opzeggen van het lidmaatschap is niet mogelijk. Deelnemer ontvangt na schriftelijke opzegging bericht, op welke datum het lidmaatschap eindigt. Lidmaatschapsbijdragen dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- Na beëindiging van het lidmaatschap is het deelnemer niet toegestaan het erkend Betere Schilder logo te voeren of te gebruiken. Op generlei wijze mag het logo zichtbaar gebruikt worden op huisstijl, social media, website, mail en overige bedrijfsmiddelen. Indien deelnemer na sommatie deze regel, welke deel uitmaakt van de algemene voorwaarden, overtreedt, wordt deze overtreding van de voorwaarden bestraft met een geldboete van € 1000,- per geconstateerde overtreding.
- Alle eventuele kosten, waaronder incasso, deurwaarder, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door 'de Betere Schilder' worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van deelnemer te bewerkstelligen, zijn ten laste van deelnemer. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 20% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 40,- waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat, incassoburo of deurwaarder is gesteld ongeacht of de deelnemer daarvan op de hoogte is. De 'Betere Schilder' behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen als kostenstijgingen daartoe aanleiding geven. Leden ontvangen hierover schriftelijk bericht.

• Garantie

Deelnemers verlenen garantie op al het binnen- en buitenschilderwerk zoals deze vastgelegd zijn in de algemene (consumenten)voorwaarden. Ook na beëindiging van het lidmaatschap en of de bedrijfsactiviteiten, blijft deelnemer verantwoordelijk voor de geboden garantie. Indien het lid hierin in gebreke blijft, behoudt De Betere Schilder zich het recht voor via een gerechtelijke procedure nakoming of financiële compensatie af te dwingen.

Algemene voorwaarden

Behorende bij het lidmaatschap van 'de Betere Schilder'

• Leveringsvoorwaarden

Deelnemers maken verplicht gebruik van onze gedeponeerde algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar bij 'de Betere Schilder' en te downloaden via de website: www.betereschilder.nl

• Huisregels

Onze organisatie staat voor kwaliteit, duurzaamheid en service. De naam van ons keurmerk luidt 'De Betere Schilder'. Op basis van deze naam kiezen opdrachtgevers ook voor úw bedrijf en verwachten discretie, een professionele en integere werkhouding.

Om deze verwachting waar te maken en hier structureel invulling aan te geven, hebben wij enkele vanzelfsprekende huisregels opgesteld. Iedere erkend Betere Schilder dient deze te volgen met zijn/haar bedrijf.

• Het deelnemend schildersbedrijf:

1. communiceert het erkenningslogo richting opdrachtgevers;
2. neemt hierbij het Reglement Beeldmerk in acht;
3. verstrekt een heldere, schriftelijke offerte aan opdrachtgevers;
4. doet wat het belooft en komt gemaakte afspraken na;
5. verstrekt de algemene voorwaarden van De Betere Schilder bij de schriftelijke offerte (dit is wettelijk verplicht) (gratis op te vragen);
6. hanteert bij voorkeur een minimaal uurtarief van 40,- excl. btw
7. behandelt opdrachtgevers op ordentelijke wijze, gebruikt geen grove taal, en brengt De Betere Schilder nooit in diskrediet door haar handelen;*
8. neemt klachten* serieus en zorgt er voor dat klanten binnen één week geïnformeerd worden over het verloop van de procedure waarmee opdrachtnemer de klacht behandelt;
9. lost terecht klachten op, indien deze onder de garantie vallen (zie consumentenvoorwaarden), in overleg met de klant;
10. neemt contact op met de organisatie indien een klacht in haar ogen onterecht is of niet kan worden toegerekend;
11. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het uitgevoerde werk en gevolgen welke hieruit voortvloeien;
12. werkt in geval van een onoplosbaar geschil mee aan de geschillenregeling;
13. gebruikt bij voorkeur een zakelijk professioneel e-mailadres bij correspondentie met opdrachtgevers. Bij voorkeur geen mailadressen met een domein voor particulier gebruik, denk aan ...@hotmail.com en ...@gmail.com;
14. gaat uitsluitend in zee met professionele partijen met een kwalitatieve uitstraling (bij voorkeur niet met Marktplaats, Werkspot e.d.);
15. legt bij opname geconstateerde gebreken en risicoplekken (fotografisch) vast bij opdracht en maakt hiervan schriftelijk melding bij de klant;
16. zorgt schriftelijk voor uitsluiting van het geconstateerde in opdracht of verleende garantie indien herstel niet is opgenomen in offerte;
17. voert oplevering uit, bij voorkeur voorzien van ondertekend opleveringsformulier (gratis op te vragen);
18. heeft een geldige bedrijfsaansprakelijkheids-, en bij voorkeur ook een rechtsbijstandsverzekering;
19. heeft bij voorkeur een arbeidsongeschiktheidsverzekering;
20. verwijderd na beëindiging van deelname of in geval van roeyement alle (reklame)uitingen van deelname aan het keurmerk (logo Betere Schilder) van website, auto's, drukwerk, reclameuitingen en social media.

*De verlenging voor deelname aan het keurmerk kan geen doorgang vinden indien 3 verschillende (terechte)klachten over de afgelopen drie jaar bij de organisatie zijn binnengekomen. Zulks ter beoordeling van de organisatie.

**Deelnemers aan het keurmerk kunnen met onmiddellijke ingang door de organisatie geroyeerd worden indien er een grove overtreding van de huisregels geconstateerd wordt. Zulks ter beoordeling van de organisatie.